



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endkunden

### § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Straße 13C, I-39100 Bozen, Italien, E-Mail: info@sanuslife.com (im Folgenden: VERKÄUFERIN) und dem Kunden.

(2) Die VERKÄUFERIN bietet über ihren Onlineshop hochwertige Produkte aus dem Bereich Gesundheit und Trinkwasseroptimierung (künftig: Waren) zum Verkauf an. Die VERKÄUFERIN erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der **Grundlage** dieser Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf dieser Website einsehbar sind und dem Kunden im Falle eines Vertragsschlusses per E-Mail übersandt werden.

(3) Sollten Sie Anlass zu Beschwerden haben, können Sie uns unter den in Absatz 1 genannten Angaben kontaktieren.

### § 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren im Onlineshop stellt noch kein bindendes Angebot der VERKÄUFERIN dar.

(2) Der Kunde kann aus dem Angebot beliebig aussuchen, indem er sich als „FREE User“ registriert (unter Angabe einer E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsanschrift, Kontaktdaten) und Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Informationen zum Widerrufsrecht und zum Datenschutz und sodann Waren in den Warenkorb legt, indem er das Einkaufswagensymbol anklickt. Der Kunde kann den Warenkorb jederzeit wieder leeren, indem er die Anzahl der Produkte ändert. Die Änderungen können mittels Maus oder Tastatur vorgenommen werden. Durch Anklicken des Buttons "ZUR KASSE" wird der Kunde auf eine Seite weitergeleitet, in der er die Versandart auswählen kann und erhält sodann Informationen zur Zahlungsart. Durch Anklicken des Buttons „WEITER“ wird der Kunde zu einer Seite weitergeleitet, auf der er nach einer Übersicht der Bestellung abschließen kann. Für den Fall, dass der Kunde an dieser Stelle nochmals Änderungen an seiner Bestellung durchführen möchte, kann er durch den Link „Zurück zum Warenkorb“ zurückkehren. Wenn keine Änderungen an der Bestellung mehr durchgeführt werden sollen, kann durch Anklicken des Buttons „BESTELLUNG KOSTENPFLICHTIG ABSENDEN“ der Bestellvorgang abgeschlossen und eine verbindliche Bestellung abgegeben werden. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Die VERKÄUFERIN speichert die Bestellung und die vom Kunden eingegebenen Bestelldaten gemäß der anliegenden Datenschutzerklärung. Darüber hinaus werden dem Kunden seine Bestelldaten auch per E-Mail übersandt.

(3) Der Kunde wird über den Eingang der Bestellung per E-Mail informiert. Diese Bestellbestätigung stellt zugleich auch die Annahme des Kaufvertrages durch die VERKÄUFERIN dar.

### § 3 Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung der VERKÄUFERIN können Sie [hier](#) abrufen.

### § 4 Liefer- und Versandbedingungen / Versandkosten

(1) Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

(2) Die Waren werden innerhalb folgender Fristen versendet: Italien: 1-3 Tage; Rest der EU: 3- 6 Tage; Der Lauf der Lieferfrist beginnt am Tag nach Eingang der Zahlung bei der VERKÄUFERIN.

(3) Die VERKÄUFERIN versendet keine Waren außerhalb der EU. Ein Warenversand außerhalb der EU erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich auf der jeweiligen Produktinformationsseite angegeben ist in Zusammenarbeit mit einer SANUSLIFE Partnerfirma (TRADING Partner). Weitere Informationen zum Versand können den Versandbedingungen entnommen werden: <https://sanuslife.com/deu/pages/display/shipping-conditions>.

(4) Entstehen der VERKÄUFERIN aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder falscher Adressdaten, der Nichtannahme oder der Nichtabholung einer Lieferung, zusätzliche Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat diese Umstände nicht zu vertreten.



## **§ 5 Zahlungsbedingungen; Preise**

(1) Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Zur Zahlung stehen dem Kunden folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

### *Kreditkarte*

Wenn der Kunde die Bestellung aufgibt, kann er mit einer gültigen Kreditkarte (VISA oder Mastercard) bezahlen und die Karteninformationen eingeben. Die Abwicklung der Zahlung via Kreditkarte erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd., an die die VERKÄUFERIN ihre Zahlungsforderung abtritt. Im Falle der Abtretung kann nur an die Stripe Payments Europe, Ltd. mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Stripe Payments Europe, Ltd. zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt nach Absendung der Buchungsbestätigung. Die VERKÄUFERIN bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über Stripe Payments Europe, Ltd. zuständig für allgemeine Kundenanfragen und Widerrufserklärungen. Die AGB von der Stripe Payments Europe, Ltd. können unter <https://stripe.com/de/legal> eingesehen werden.

### *Bitcoin*

Die VERKÄUFERIN akzeptiert Bitcoin als Zahlungsmittel. Bei Zahlung mit Bitcoin transferiert der Kunde den im Onlineshop angezeigten Betrag auf das Wallet der VERKÄUFERIN. Die VERKÄUFERIN weist darauf hin, dass die Zahlung mit Bitcoin über den generierten QR-Code durchzuführen ist; andernfalls kann die VERKÄUFERIN die geleistete Zahlung nicht dem jeweiligen Kunden zuordnen.

### **SANUSCOIN**

Die VERKÄUFERIN akzeptiert **SANUSCOIN** als Zahlungsmittel für ausgewählte Länder und somit auch sichtbar für diese Länder im **SANUSSTORE**. Bei Zahlung mit **SANUSCOIN** transferiert der Kunde den im Onlineshop angezeigten Betrag auf das Wallet der VERKÄUFERIN. Die VERKÄUFERIN weist darauf hin, dass die Zahlung mit **SANUSCOIN** über den generierten QR-Code durchzuführen ist; andernfalls kann die VERKÄUFERIN die geleistete Zahlung nicht dem jeweiligen Kunden zuordnen.

### *Kauf auf Rechnung (Billpay)*

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an den externen Partner Billpay GmbH fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die die VERKÄUFERIN ihre Zahlungsforderung abtritt. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Die VERKÄUFERIN bleibt auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH.

### *Teilzahlungskauf (PayLater)*

Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte kann der Kunde hier einsehen: <https://www.billpay.de/s/agb/pl/f1f9159832c6e9490000007570.html>

### *PayPal*

Bei Zahlung via PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.



### *Banküberweisung*

Der Kunde kann per Banküberweisung zahlen, wenn seine Bestellung einen Warenwert von mindestens 1.000,00 € erreicht hat (die Bestellung muss dabei ausschließlich SANUSLIFE-Produkte (SANUSPRODUCTS) beinhalten und z.B. keine STORE Partner Produkte) und der Kunde in der EU niedergelassen ist.

(2) Alle Preise sind als Gesamtpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch zuzüglich Versandkosten, zu verstehen.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der VERKÄUFERIN.

### **§ 7 Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der SANUSLIFE INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bozen, Italien, E-Mail: info@sanuslife.com, Telefon + 39 0471 979 998, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; bei Auswahl der Zahlungsart BTC oder SAC wird Ihnen immer jener Betrag in BTC/SAC rücktransferiert, den Sie an SLI transferiert haben, unabhängig davon, wie sich der Währungskurs in der Zwischenzeit verändert hat. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



### **Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An SANUSLIFE INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bozen, Italien, E-Mail: info@sanuslife.com, Telefon + 39 0471 979 998

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am ( \_\_\_\_\_ ) / Erhalten am ( \_\_\_\_\_ )

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

### **§ 8 Mängelhaftung / Haftungsbeschränkung**

(1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht zu. Hinsichtlich der Mängelhaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt.

(2) Die VERKÄUFERIN haftet -mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der VERKÄUFERIN zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Ferner haftet die VERKÄUFERIN für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet die VERKÄUFERIN jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die VERKÄUFERIN haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Soweit die Haftung der VERKÄUFERIN ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

### **§ 9 Anwendbares Recht; Gerichtsstand; Vertragssprache**

(1) Für sämtliche Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit der Anbahnung, Ausführung oder Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen der VERKÄUFERIN und dem Kunden entstehen, gilt ausschließlich das Recht des Sitzes der VERKÄUFERIN, sofern nicht zwingende verbraucherschützende Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, Vorrang haben. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der VERKÄUFERIN, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

### **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam.

### **§ 11 Informationen zur Streitbeilegung**

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.



(2) Die VERKÄUFERIN ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt die VERKÄUFERIN allerdings nicht teil. Der Rechtsweg steht jederzeit offen. Sie erreichen uns jederzeit gerne unter [info@sanuslife.com](mailto:info@sanuslife.com).

Stand der AGB: 12.05.2020